

# 「YouTuber Academy」利用規約

## 第1条（目的）

1. 「YouTuber Academy」利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、FULMA株式会社（以下、「当社」といいます。）が運営するYouTuber Academy（以下、「当スクール」といいます。）で提供するサービスを受講者及びその保護者が利用する際の一切の行為に適用されます。
2. 本規約は、当スクールの利用条件を定めるものです。受講者及びその保護者は、本規約に従い当スクールを利用するものとします。

## 第2条（本規約の適用）

本規約は、当社が運営する当スクールのすべてにおいて、受講者及びその保護者と当社との間に適用されます。お客様は、当社のサービス及び当スクールを利用することにより、本規約及びプライバシーポリシーの全ての項目に同意したものとみなされます。

## 第3条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、次の各号に定めるとおりとします。

- (1) 「本規約」 : YouTuber Academy利用規約
- (2) 「当社」 : FULMA株式会社
- (3) 「当スクール」 : YouTuber Academy及びYouTuber Academyで提供されるすべてのサービスをいいます。なお、サービスの具体的内容は、当社が定めるものとします。
- (4) 「受講者」 : 当スクールのプログラムに参加する者及び入学を希望する者
- (5) 「保護者」 : 受講者の親、または親の代理の者
- (6) 「個人情報」 : 個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含まず。）を意味するものとします。

## 第4条（本規約の範囲）

本規約の適用の範囲は、当スクール利用に関して受講者及び保護者の利用申込から解散、または退会までの間の関係とし、当社及び当スクールのウェブサイトに加え、当社が当スクールおよび電子メール等を介して受講者及びその保護者が当社に対して発信する情報も含みます。

## 第5条（当スクールの利用条件）

1. 当スクールへの参加は、本規約に同意の上、登録情報を入力し、第7条に定めるお支払いが完了された時点で、受講者及びその保護者は当スクールのプログラムを受講することができます。なお、当該情報に虚偽の情報を掲載してはならないものとします。
2. 受講者及びその保護者は、受講者が当スクールの授業を欠席する場合には、可能な限り事前に電話または電子メール等でご連絡下さい。事前にご連絡のあった場合に限り、かつ同内容の授業が当初受講予定であった授業の前後の日時において開講されている場合に限り、受講生は振替授業を受講することが出来ます。ただし、振替受講希望日の受講人数が超過している場合や、講師の人数が不足している場合等の理由により、希望する日に振替受講できない場合もあります。
3. 当社は、受講者及びその保護者が以下のいずれかの事項に該当する場合、またはその恐れがあると当社が判断した場合、受講者及びその保護者へ事前に通告・催告することなく、受講者及びその保護者の承諾を得ずに、当社の裁量により直ちに、当該受講者及びその保護者に対して、当スクールの受講停止、退出、退会処分、その他当社が適切と判断する措置をとることができるものとします。
  - (1) 本利用規約に違反した場合
  - (2) 登録情報に虚偽、過誤がある場合
  - (3) 第三者になりすましてお客様の登録を行った場合
  - (5) 第9条に定める禁止事項を行った場合
  - (6) その他、当社が受講者及びその保護者として不適切と判断した場合
4. 当スクールの開講日に受講者が出席しなかった授業に関しては、第4条第2項に定める場合を除いて、当社はその振替を行うことができませんので、ご注意ください。

## 第6条（登録情報及び個人情報）

1. 当社は、お客様から取得した個人情報を、次の目的のために利用させていただきます。
  - (1) 当スクール運営のため（当社から受講者及びその保護者に対して、あらゆる情報を提供することを含みます）
  - (2) 当社のサービスをご利用いただいた際のサービスの提供及び発送に関わる業務
  - (3) 受講者及びその保護者へのお知らせや当社の当スクール及びサービスに関するご案内（利用規約の変更、サービス内容の変更等を含む）のため
  - (4) 受講者及びその保護者への本人確認、本人認証のため
  - (5) お問い合わせへのご対応のため
  - (6) 利用動向の調査、統計、分析のため
  - (7) 新サービス、新プログラム、新機能の開発のため
  - (8) システムの維持・改善、不具合対応のため
  - (9) その他上記利用目的に付随する目的のため

当社は、前項の利用目的を、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には受講者及びその保護者に通知又は公表します。

2. 当社は提供法令に基づき適正に提供を要求された場合、人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合、および利用目的を遂行するために業務を委託する場合を除き、受講者及びその保護者の個人情報を第三者に提供しません。
3. 当社は、個人情報について、当社のプライバシーポリシーに基づき取り扱うものとします。

#### 第7条（料金・お支払い）

1. 受講者及びその保護者は、当スクールHP（<http://youtuber-academy.jp/>）の定める受講料または体験料をお支払い頂き、当スクールを受講して下さい。
2. 当スクールへの受講または体験希望の受講者及びその保護者は、本規約に同意の上、登録情報を入力し、当スクール受講料を毎月25日までに、体験料はお申込み後3日以内に銀行振込にて、事前に当社にお支払いください。25日が土日祝日の場合は翌営業日までにお支払い下さい。なお、体験料に関して開講日までが3日未満の場合、現金でお支払い頂く場合がございます。また、振込手数料は受講者及びその保護者が負担するものとさせていただきます。指定の期日までに受講料金のお支払いが確認できない場合、受講をお断りさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

#### 第8条（退会・キャンセルについて）

1. 退会のご連絡をいただかない場合、自動的に継続受講となります。
2. 受講途中で当スクールを退会した場合、事前に納付された受講料は、未受講分から返金に掛かる振込手数料を含めた事務手数料を差し引いた金額を返金させていただきます。その際、お申し込み時に適用された割引は無効となり、正規料金が適用されます。
3. 受講内容の変更をされる場合も、毎月15日までに必ず電話、電子メールまたは当社ホームページお問い合わせフォームよりご連絡ください。毎月15日までに受講内容の変更の申出があった場合、翌月以降の受講分より変更をいたします。
4. 体験会の予約をキャンセルされる場合は、必ず電話、電子メールまたは当社ホームページお問い合わせフォームよりご連絡ください。また予約をキャンセルされた場合、下記のキャンセル料をお支払いいただきます。

5日前まで	なし
4日前～前日	体験料の50%
当日	体験料の100%

## 第9条（禁止事項）

1. 受講者及びその保護者は、当スクールのご利用に際して以下に定める行為を行ってはならないものとします。
  - (1) 犯罪行為に結びつく行為
  - (2) 良識に欠ける行為や、品位に欠ける行為
  - (3) 当社及び第三者の商標権、著作権、著作者人格権等の知的財産権、肖像権及びパブリシティ権等を含む、他のお客様、または第三者の権利を侵害する、またはその恐れのある行為
  - (4) 他の受講者及びその保護者、当社従業員、その他第三者を中傷したり、名誉を傷つけたりする行為
  - (5) 他の受講者及びその保護者、当社従業員などに対し暴力をふるう等の行為
  - (6) 社会倫理や法令に反する行為
  - (7) 当社の承諾のない商業行為や勧誘行為
  - (8) 個人、法人問わず、自らまたは組織等を偽る行為
  - (9) 宗教団体もしくはそれと同視し得る団体への勧誘、布教、寄付等を求める、またはその恐れのある行為
  - (10) 当社及び当スクールの内容の無断転載、改変または再配布をする行為
  - (11) 当社の商号、商標またはロゴマーク等を用いて、利用者と当社との間の提携関係の存在、または利用者に対する代理権等の付与を誤認させる行為。
  - (12) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 受講者及びその保護者が、本条第1項に違反したと当社が判断した場合には、当スクールの受講停止、体験会の退出処分、退会処分、その他当社が適切と判断する措置をとることができるものとします。
3. 受講者及びその保護者が本条第1項に定める禁止事項のいずれかに違反した場合、当社は、当該お客様に対し、その行為により当社が被った一切の損害（合理的な弁護士費用を含みます）の賠償を請求できるものとします。

## 第10条（当スクールの運営）

1. 当社は、以下事項の事由に起因する場合、当スクール運営に関する全部または一部を停止することができるものとします。
  - (1) 当社が、定期的または緊急に、当スクール運営のためのコンピュータシステムの保守・点検を行う場合
  - (2) 火災・停電、天災地変等の非常事態により当スクールの運営が不能となった場合
  - (3) 戦争、内乱、暴動、騒擾、労働争議等により、当スクールの運営が不能となった場合
  - (4) サービス提供のためのコンピュータシステムの不良及び第三者からの不正アクセス、コンピュータウイルスの感染等により当スクールを提供できない場合
  - (5) 法律、法令等に基づく措置により当スクールが提供できない場合

- (6) 当社がおお客様に対し、事前に電子メールその他の手段により、合理的な範囲で周知した場合
- (7) その他、当社が止むを得ないと判断した場合

2. 当社は、前項により当スクールの運用を停止する場合、合理的な範囲で、事前に電子メール、電話、その他の手段により、受講者及びその保護者に対し、その旨を通知するものとします。但し、緊急の場合は、この限りではありません。
3. 当社は受講者及びその保護者に対し事前に通知し、受講者及びその保護者から承諾を得ることなく、いつでも任意に、カリキュラムの内容または名称を変更することができるものとします。

### **第11条（安全の確保）**

1. 当社は、受講中の受講者の安全管理について十分な注意を払いますが、万が一、受講者に傷病等が発生した場合は、当社に故意または重過失がある場合を除いて当社は責任を負わないものとします。
2. 当社は、スクールへの通学中の安全確保や事故トラブル等の対応について、責任を負わないものとします。
3. 保護者は、スクール終了後の待ち合わせ場所を事前に決めるものとし、スクール終了後30分以内に迎えにくるものとします。万が一、迎えの到着が当スクール終了後30分を超えた場合、当社は、可能な範囲で保護者が到着するまでの間、当社スタッフが受講者に付き添いますが、これを保証するものではありません。
4. 持病等がある受講者は、ご入会時に必ず申告するものとします。また、受講時の付き添いや持病の薬の持参等がある場合は事前に申告していただき、当スクールスタッフと保護者で対応をするものとします。
5. お客様は、受講中の脱水症防止のため、各自で飲み物を持参するものとします。

### **第12条（食物アレルギー等に関する注意点）**

当社は、スクールのプログラム中において、お菓子等を配布する場合があります。配布するお菓子等には小麦・乳・大豆・えび・卵などが含まれている場合があります。また、プログラムによっては会場内外の飲食店等にて食事をする場合があります。受講者に食物アレルギーがある場合、入会時にその内容について必ず申告するものとします。事前の申告が無かった場合、当社は当該受講者に食物アレルギーが無いものとして対応するものとします。

### 第13条（写真等の撮影及び利用）

1. 当社は、受講中の受講者及びその保護者の写真・動画等の撮影を行う場合があります。撮影した受講者及びその保護者の写真・動画等は、当社ホームページや当社の制作する告知、販促物等に使用することがあり、受講生及びその保護者は予めこれを了承するものとします。受講生及びその保護者は、写真・動画等の撮影及びその使用を拒否する場合は、入会時、または体験会申し込み時に必ず申告するものとします。当社は、事前の撮影・使用拒否の申告が無かった場合、写真・動画等の及びその使用に、お客様が同意したものとみなします。
2. 受講者及びその保護者は、受講中に、テレビ、新聞、ラジオ、ウェブメディア等の取材が行われることがあることを了承し、当該取材を拒否する場合は、当社スタッフ又は取材者に、事前に申告するものとします。当社は、受講者及びその保護者から申告が無かった場合、当該取材に同意したものとみなします。
3. 保護者は、受講中の写真・動画等を撮影する場合や、撮影した写真・動画等をインターネット等に公開する場合には、他の受講者及びその保護者の顔や個人情報等が写らないようにする、又は、撮影やインターネット上の公開に同意を得て行うものとします。

### 第14条（著作権、財産権その他の権利）

1. 当社のコンテンツ及び個々の情報、商標、画像、広告、デザイン等に関する著作権、商標権その他の知的財産権、及びその他の財産権は全て当社又は正当な権利者に帰属しています。
2. 当社関連して使用されている全てのソフトウェアは、知的財産権に関する法令等により保護されている財産権及び営業秘密を含んでいます。
3. 受講者及びその保護者は、当社若しくは著作権その他の知的財産権及びその他の財産権を有する第三者から利用・使用を許諾されている場合、又は、法令により権利者からの許諾なく利用若しくは使用することを許容されている場合を除き、当社及び当スクールの内容について複製、編集、改変、掲載、転載、公衆送信、配布、販売、提供、翻訳・翻案その他あらゆる利用又は使用を行ってはなりません。
4. 口コミ等による当社サービスの転載・引用は、原則として当社又は正当な権利者のみ行うことができるものとし、受講者及びその保護者による転載・引用は、事前に当社へ申請し、転載・引用の表現内容等について当社の確認を受けた上で当社が承諾した場合に限り、著作権法第32条で定められた適正な引用の要件を満たす形式で、行うことができるものとします。
5. 当社の転載・引用許可を得たお客様は、転載・引用時に、権利所有者である当社の当スクール名及びURLを明記するものとします。

6. 受講者及びその保護者が前事項に反する行為によって被った損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。また、受講者及びその保護者がこれらの行為によって利益を得た場合、当社はその利益相当額及び損害を被った場合の損害相当額を請求する権利を有するものとします。

#### **第15条（免責）**

1. 受講者及びその保護者は、受講者及びその保護者自身の責任において当スクールを利用するものとし、当社は、当スクールの利用によって生じた受講者及びその保護者の一切の損害についていかなる責任も負わないものとします。これを賠償する義務を有しないものとします。（当スクール受講中及び当スクールへの通学中における傷病・その他一切のトラブルを含みます）
2. 受講者及びその保護者が当スクールの利用によって第三者に損害を与えた場合、受講者及びその保護者は自己の責任と費用負担によってこれを解決するものとし、当社はその責任を負いません。
3. 受講者及びその保護者が本規約に定めた条項のいずれかに違反し、当社に損害を与えた場合、当社は当該受講者及びその保護者に対し、被った損害（合理的な範囲内の弁護士費用を含む）の賠償を請求できるものとします。
4. 当社からリンクが張られているウェブサイトの内容は、当社はこれを保証するものではありません。当社は、これらに起因する損害について一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、当スクールにおいて、受講者及びその保護者同士の間において、または受講者及びその保護者と第三者との間で生じた一切のトラブル（違法または公序良俗に反する行為の提案、名誉毀損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷、いやがらせ等）に関して、当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

#### **第16条（本規約の変更）**

1. 当社は、保有するお客様の個人情報についての利用目的やお問合せ先などを公表するとともに、所定の手続きに従い合理的な範囲において、本規約を変更することがあります。この場合、当スクールの利用条件は、変更後の規約によるものとします。
2. 変更後の規約は、当社が当社のサイト上に表示した時点より効力が生じるものとします。
3. 受講者及びその保護者が、本規約の変更の効力が生じた後に当スクールをご利用になる場合には、変更後の本規約のすべての記載内容に同意したものとみなされます。

#### **第17条（準拠法・裁判管轄）**

1. 本規約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約に関連して、当社と受講者及びその保護者との間で生じた争いについては、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とするものとします。

#### **第18条（お問い合わせ）**

本規約に関するお問い合わせは電話、電子メールまたは当社ホームページお問い合わせフォームよりご連絡ください。

2017年4月6日制定